

УТВЕРЖДАЮ

Директор ФГБУН «НБС-ННЦ»,

чл. корр. РАН



Ю.В. Плугатарь

20 18 г.

## Перечень услуг пользователям в научной библиотеке

### ФГБУН «НБС-ННЦ»

В соответствии с пп. 3 и 5 статьи 7 Федерального закона «О библиотечном деле» от 29.12. 1994 г. № 78-ФЗ (в ред. от 02.07.2013) «библиотека» как общедоступная библиотека предоставляет пользователям следующие основные услуги:

Пользователь библиотеки имеет право бесплатно получать в любой библиотеке информацию о наличии в библиотечных фондах конкретного документа.

В общедоступных библиотеках граждане имеют право:

1. Стать пользователями библиотек по предъявлении документов, удостоверяющих их личность, а несовершеннолетние в возрасте до 14 лет — документов, удостоверяющих личность их законных представителей;
2. Бесплатно получать полную информацию о составе библиотечных фондов через систему каталогов и другие формы библиотечного информирования;
3. Бесплатно получать консультационную помощь в поиске и выборе источников информации;
4. Бесплатно получать во временное пользование любой документ из библиотечных фондов;
5. Получать документы или их копии по межбиблиотечному абонементу или ЭДД из других библиотек;
6. Пользоваться другими видами услуг, в том числе платными, перечень которых определяется правилами пользования библиотекой.
7. В муниципальных библиотеках пользователи библиотек имеют право на обслуживание и получение документов на русском языке как

государственном языке Российской Федерации, а в республиках Российской Федерации также и на государственном языке данной республики Российской Федерации.

### **Дополнительные бесплатные услуги для пользователей**

- выполнение по запросам пользователей разовых библиографических и фактографических справок в режиме «запрос-ответ» (в устной и письменной формах);
- беспроводной доступ в Интернет с любой точки (зона свободного Wi-Fi доступа);
- рабочие места, оснащенные компьютерным оборудованием с доступом к локальным и удалённым электронным ресурсам;
- рабочие места с розетками для подключения личных ноутбуков (планшетов) читателей;
- предварительный заказ и бронирование документов из фонда библиотеки;
- доступ к электронным библиотекам периодики, справочно-информационным системам по законодательству и актуальным вопросам права, электронной библиотеке диссертаций, электронным библиотечным системам (ЭБС);
- пользование настольными играми из игротеки библиотеки;
- фотосъёмка интерьеров библиотеки непрофессиональной аппаратурой в личных целях;
- проведение экскурсий по библиотеке (для сотрудников библиотек РФ);
- участие в плановых культурно-просветительских, интеллектуально - досуговых мероприятиях, проводимых библиотекой.

### **Бесплатные услуги, предоставляемые пользователям библиотеки дистанционно:**

- доступ к электронному каталогу библиотеки;
- услуги виртуальной справочной службы библиотеки;
- доступ к Электронным библиотечным системам (ЭБС);
- доступ к библиографическим, реферативным, полнотекстовым ресурсам библиотеки;
- предоставление информации о наличии в фонде библиотеки конкретного документа;
- предварительный электронный заказ и бронирование фондовых документов.